

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Český volejbalový svaz, z. s. | fanshop.cvf.cz | obchod@cvf.cz | +420 777 177 368

Adresát (prodávající)

Český volejbalový svaz, z. s.
Bělohorská 19, 160 00 Praha 6 – Břevnov
E-mail: obchod@cvf.cz | Tel.: +420 777 177 368

Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení: _____

Adresa bydliště: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Údaje o objednávce

Číslo

objednávky: _____

Datum objednávky: _____

Datum

převzetí zboží: _____

Cena zboží (Kč): _____

Reklamované zboží

Název / popis reklamovaného zboží:

Popis vady (co je špatně, kdy a jak se projevuje):

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Zakřížkujte jednu možnost:

- Oprava zboží
 Výměna zboží za bezvadné
 Přiměřená sleva z kupní ceny
 Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Přílohy k reklamaci

- Kopie dokladu o koupi / číslo objednávky
 Fotografie vady (přiložte nebo zašlete na obchod@cvf.cz)
 Jiné: _____

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Reklamaci doručte spolu se zbožím na adresu: Bělohorská 19, 160 00 Praha 6 – Břevnov, nebo e-mailem na obchod@cvf.cz. Zásilky na dobírku nepřijímáme. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění (§ 19 zák. č. 634/1992 Sb.).